

Disclaimer Kwikstart



Stichting Kinderperspectief – Kwikstart

Deze disclaimer is van toepassing op het gebruik van de **Kwikstart-website** en de **Kwikstart-app** (hierna gezamenlijk: “Kwikstart”).

Kwikstart is een uitgave van **Stichting Kinderperspectief** en helpt gebruikers om begrijpelijke en praktische informatie te vinden over onderwerpen die belangrijk zijn wanneer je zelfstandig zaken gaat regelen. We doen ons best om de informatie op Kwikstart zorgvuldig, begrijpelijk en actueel te houden. Toch kunnen aan de informatie op Kwikstart geen rechten worden ontleend.

1. Wat is Kwikstart?

Kwikstart is een onafhankelijk informatie- en wegwijzerplatform. Het platform helpt gebruikers om informatie te vinden over onder andere wonen, werk, geldzaken, school, gezondheid en hulp, rechten en plichten, verzekeringen en andere zaken die belangrijk kunnen zijn in het dagelijks leven.

Kwikstart is **geen overheidsinstantie** en neemt geen besluiten over bijvoorbeeld uitkeringen, toeslagen, zorg, jeugdhulp, huisvesting of andere voorzieningen.

Kwikstart biedt algemene informatie en verwijst gebruikers waar nodig door naar de organisatie die verantwoordelijk is voor een regeling, voorziening of dienstverlening.

2. Algemene informatie

De informatie op Kwikstart is uitsluitend bedoeld als algemene, informatieve ondersteuning.

De informatie is niet bedoeld als persoonlijk:

- juridisch advies;
- financieel advies;
- medisch advies;
- hulpverleningsadvies;
- professioneel advies op een ander specifiek terrein.

Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die zij maken op basis van informatie die zij via Kwikstart vinden.

Bij belangrijke of persoonlijke situaties adviseren wij altijd om de informatie te controleren bij de organisatie die verantwoordelijk is voor de betreffende regeling, voorziening of dienstverlening.



3. Zorgvuldigheid en actualiteit

Stichting Kinderperspectief stelt de landelijke inhoud van Kwikstart zorgvuldig samen en probeert deze regelmatig te controleren en te actualiseren.

We streven ernaar de inhoud **minimaal ieder kwartaal** te controleren en waar nodig vaker te actualiseren, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving, bedragen, voorwaarden of procedures veranderen.

Hoewel wij ons hiervoor inspannen, kunnen wij niet garanderen dat iedere informatie op ieder moment volledig en actueel is.

Aan de informatie op Kwikstart kunnen daarom **geen rechten worden ontleend**.

Wanneer informatie voor een bepaalde situatie van belang is, adviseren wij gebruikers altijd de meest actuele informatie bij de verantwoordelijke officiële instantie te controleren.

4. Lokale informatie

Kwikstart bevat naast landelijke informatie ook lokale informatie.

Gemeenten kunnen hiervoor lokale informatie aanleveren. Het gaat om informatie die specifiek betrekking heeft op een bepaalde gemeente of woonplaats, zoals lokale voorzieningen, ondersteuning, contactgegevens en manieren om dienstverlening te regelen.

De gemeente is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de informatie die zij aanlevert.

Stichting Kinderperspectief verwerkt deze informatie voor publicatie binnen Kwikstart en probeert de lokale informatie zichtbaar en bruikbaar te houden.

Wanneer een gemeente wijzigingen niet of niet tijdig doorgeeft, kan lokale informatie tijdelijk verouderd zijn.

Stichting Kinderperspectief is niet verantwoordelijk voor schade of andere gevolgen die ontstaan doordat een gemeente of andere verantwoordelijke organisatie informatie niet, niet volledig of niet tijdig heeft gewijzigd.

5. Wijzigingen in informatie

Informatie op Kwikstart kan veranderen.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- gewijzigde bedragen of voorwaarden;
- gewijzigde procedures;
- gewijzigde contactgegevens;
- wijzigingen in dienstverlening;
- wijzigingen die door gemeenten of andere organisaties worden doorgegeven.

Stichting Kinderperspectief probeert dergelijke wijzigingen zo snel mogelijk te verwerken.

Ook wanneer informatie door ons periodiek wordt gecontroleerd, kunnen er tussentijds wijzigingen ontstaan.

6. Verwijzingen naar andere websites

Kwikstart bevat links en verwijzingen naar websites en online diensten van andere organisaties.

Dit kunnen bijvoorbeeld websites zijn van:

- gemeenten;
- Rijksoverheid;
- uitvoeringsorganisaties;
- zorg- en hulporganisaties;
- maatschappelijke organisaties;
- andere publieke of private dienstverleners.

Wanneer je een externe website bezoekt, gelden de voorwaarden en privacyregels van de betreffende organisatie.

Stichting Kinderperspectief is niet verantwoordelijk voor:

- de inhoud van externe websites;
- de juistheid van informatie op externe websites;
- de beschikbaarheid van externe websites;
- wijzigingen die op externe websites worden aangebracht;



- de manier waarop externe organisaties met gegevens omgaan.

We proberen links op Kwikstart regelmatig te controleren, maar kunnen niet garanderen dat iedere externe link op ieder moment werkt.



7. Aanvragen en dienstverlening van andere organisaties

Kwikstart kan gebruikers doorverwijzen naar websites of diensten waar zij zelf zaken kunnen regelen.

Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van een voorziening, het doorgeven van gegevens of het inloggen bij een overheidsdienst.

Een aanvraag of handeling die via een externe website wordt uitgevoerd, vindt plaats bij de betreffende organisatie en niet bij Kwikstart.

Stichting Kinderperspectief:

- neemt geen besluiten over aanvragen;
- behandelt geen aanvragen namens gebruikers;
- ontvangt geen informatie over de uitkomst van aanvragen;
- is niet verantwoordelijk voor de dienstverlening van de betreffende organisatie.

Kwikstart is daarmee een wegwijzer naar deze diensten en niet de organisatie die de betreffende dienst uitvoert.

8. Gezondheid en hulp

Kwikstart bevat algemene informatie over gezondheid, hulp en ondersteuning.

Deze informatie is uitsluitend informatief en vormt geen medisch, psychologisch of hulpverleningsadvies.

Bij persoonlijke of medische vragen adviseren wij gebruikers contact op te nemen met een bevoegde professional, zoals een huisarts, zorgverlener of hulpverleningsorganisatie.

Kwikstart is zelf geen hulpverleningsorganisatie en is niet verantwoordelijk voor de hulp of ondersteuning die door andere organisaties wordt geboden.

Bij een acute of levensbedreigende situatie moet altijd rechtstreeks contact worden opgenomen met de daarvoor bestemde hulpdienst, bijvoorbeeld via **112**.

Wanneer Kwikstart verwijst naar een hulp- of ondersteuningsdienst, geldt het beleid en de verantwoordelijkheid van de betreffende organisatie.

9. Juridische informatie

Kwikstart kan informatie bevatten over rechten, plichten, wet- en regelgeving en juridische procedures.



Deze informatie is algemeen en informatief bedoeld en vormt geen persoonlijk juridisch advies.

Wet- en regelgeving kan veranderen en de toepassing ervan kan afhankelijk zijn van de persoonlijke situatie.

Gebruikers kunnen daarom geen rechten ontleen aan juridische informatie op Kwikstart en doen er bij een persoonlijke juridische situatie verstandig aan de actuele informatie te controleren bij de verantwoordelijke instantie of een juridisch deskundige.

10. Geldzaken en financiële informatie

Kwikstart kan informatie bevatten over geldzaken, toeslagen, belastingen, uitkeringen, schulden en andere financiële onderwerpen.

Deze informatie is uitsluitend informatief bedoeld en vormt geen persoonlijk financieel advies. Voor actuele bedragen, voorwaarden en persoonlijke situaties adviseren wij gebruikers de informatie te controleren bij de verantwoordelijke organisatie.

Aan bedragen, voorwaarden of andere financiële informatie op Kwikstart kunnen geen rechten worden ontleend.

11. Beschikbaarheid van Kwikstart

Stichting Kinderperspectief probeert Kwikstart zo betrouwbaar en toegankelijk mogelijk beschikbaar te houden. Toch kunnen website en app tijdelijk niet beschikbaar zijn door bijvoorbeeld:

- onderhoud;
- technische storingen;
- updates;
- problemen met hosting of infrastructuur;
- storingen bij externe dienstverleners;
- problemen met internetverbindingen.

Wij kunnen daarom niet garanderen dat Kwikstart altijd en zonder onderbreking beschikbaar is. Wanneer zich een storing voordoet, proberen wij deze zo snel mogelijk op te lossen.

12. Apparaten en internetverbinding



De werking van Kwikstart kan afhankelijk zijn van het apparaat, besturingssysteem, browser en de internetverbinding van de gebruiker.

Bepaalde functies kunnen daardoor op verschillende apparaten of systemen anders werken.

Stichting Kinderperspectief is niet verantwoordelijk voor problemen die uitsluitend ontstaan door:

- het apparaat van de gebruiker;
- het besturingssysteem;
- de browser;
- een verouderde versie van software;
- de internetverbinding;
- instellingen op het apparaat van de gebruiker.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het installeren van noodzakelijke updates van hun apparaat, browser en de Kwikstart-app.

13. Inhoud van derden

Naast eigen informatie kan Kwikstart informatie bevatten die door gemeenten of andere organisaties wordt aangeleverd.

Stichting Kinderperspectief kan deze informatie redactioneel of technisch verwerken om deze begrijpelijk en passend binnen Kwikstart te maken.

De oorspronkelijke verantwoordelijkheid voor de juistheid van informatie die door een externe organisatie wordt aangeleverd, blijft bij die organisatie.

14. Auteursrecht en intellectueel eigendom



De inhoud en vormgeving van Kwikstart zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

De website, app, teksten, afbeeldingen, illustraties, video's, vormgeving, het Kwikstart-logo en andere materialen die door Stichting Kinderperspectief zijn ontwikkeld, zijn eigendom van Stichting Kinderperspectief, tenzij anders aangegeven.

Materialen van samenwerkende organisaties blijven eigendom van de betreffende organisatie.

Het is niet toegestaan om onderdelen van Kwikstart zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, te bewerken of commercieel te gebruiken.

Persoonlijk gebruik van informatie is toegestaan.

Wanneer op Kwikstart materiaal van een andere organisatie wordt gebruikt, geldt voor dat materiaal het auteursrecht of andere intellectuele eigendom van de betreffende rechthebbende.

15. Downloads

Kwikstart kan documenten, bestanden en andere materialen beschikbaar stellen om te bekijken of te downloaden.

We proberen deze bestanden zorgvuldig en actueel aan te bieden. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van gedownloade bestanden.

Bij documenten of formulieren die afkomstig zijn van andere organisaties, is de betreffende organisatie verantwoordelijk voor de inhoud en actuele status van het document.

16. Toegankelijkheid

Stichting Kinderperspectief werkt eraan om Kwikstart zo toegankelijk mogelijk te maken.

Artikelen en teksten worden voor de eindgebruiker zoveel mogelijk geschreven op **taalniveau A2/B1**.

Waar nodig gebruiken we **alt-teksten en andere alternatieve teksten** om informatie toegankelijker te maken.

We streven er daarnaast naar om Kwikstart zo volledig mogelijk te laten aansluiten bij de toegankelijkheidsrichtlijnen van **WCAG**.

Meer informatie hierover staat in onze **Toegankelijkheidsverklaring**.

17. Privacy en cookies

Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar het **Privacybeleid Kwikstart 3.0**.



Informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken staat in het afzonderlijke **Cookiebeleid Kwikstart 3.0**.

18. Aansprakelijkheid

Stichting Kinderperspectief stelt de informatie op Kwikstart zorgvuldig samen. Toch kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie altijd volledig, foutloos, actueel of beschikbaar is.

Voor zover wettelijk toegestaan is Stichting Kinderperspectief niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen die rechtstreeks of indirect ontstaan door:

- het gebruik van informatie op Kwikstart;
- het vertrouwen op informatie op Kwikstart;
- onjuiste of verouderde informatie;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- informatie die door gemeenten of andere organisaties is aangeleverd;
- het niet beschikbaar zijn van Kwikstart;
- technische storingen;
- het gebruik van externe websites of diensten;
- beslissingen die gebruikers zelf nemen op basis van informatie op Kwikstart;
- het gebruik van bestanden of documenten die via Kwikstart worden aangeboden.

Niets in deze disclaimer is bedoeld om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken wanneer een dergelijke uitsluiting of beperking volgens de wet niet is toegestaan.

19. Geen afstand van wettelijke rechten

Deze disclaimer beperkt geen rechten van gebruikers die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Wanneer een bepaling uit deze disclaimer volgens de wet niet geldig of afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

20. Wijzigingen van deze disclaimer



Stichting Kinderperspectief kan deze disclaimer wijzigen wanneer Kwikstart, de dienstverlening of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de Kwikstart-website.

Onder aan deze pagina staat aangegeven wanneer deze disclaimer voor het laatst is bijgewerkt.

21. Meld een fout of onjuiste informatie

Zie je informatie op Kwikstart die niet klopt, verouderd is of niet meer werkt? Laat het ons dan weten.

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

info@kwikstart.nl

We bekijken de melding en passen informatie waar nodig aan. We streven ernaar meldingen over onjuiste of verouderde informatie binnen **10 werkdagen** te beoordelen en waar nodig te verwerken.

22. Toepasselijk recht

Op deze disclaimer en het gebruik van Kwikstart is Nederlands recht van toepassing, **voor zover dit wettelijk is toegestaan**.

23. Contact

Heb je vragen over deze disclaimer of over de informatie op Kwikstart?

Stichting Kinderperspectief

Terborchstraat 1

8011 GD Zwolle

info@kwikstart.nl

Laatst bijgewerkt: Augustus 2026