



Verwerkersovereenkomst en afspraken gegevensverwerking Kwikstart 3.0

Stichting Kinderperspectief – Kwikstart

1. Inleiding

Stichting Kinderperspectief verwerkt voor gemeenten lokale informatie die binnen Kwikstart beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers. Dit document beschrijft hoe Stichting Kinderperspectief met persoonsgegevens omgaat wanneer deze onderdeel zijn van de lokale, variabele informatie die een gemeente voor Kwikstart aanlevert.

Het uitgangspunt is dat gemeenten in principe **geen persoonsgegevens van inwoners of gebruikers van Kwikstart aanleveren**. De variabele gemeentelijke informatie bestaat voornamelijk uit informatie over lokale dienstverlening, regelingen, voorzieningen en contactmogelijkheden.

Wanneer in deze informatie persoonsgegevens voorkomen, gaat het voornamelijk om zakelijke contactgegevens van personen die betrokken zijn bij de uitvoering van publieke dienstverlening.

Dit document beschrijft de afspraken en werkwijze rondom deze verwerking en vormt samen met de afspraken over deelname aan Kwikstart het kader waarbinnen Stichting Kinderperspectief deze gegevens verwerkt.

2. Rollen en verantwoordelijkheden

Voor de gemeentelijke gegevens die binnen dit document vallen, geldt de volgende rolverdeling:

De gemeente is de verwerkingsverantwoordelijke.

De gemeente bepaalt welke lokale informatie zij beschikbaar wil stellen en is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid en actualiteit van de door haar aangeleverde gegevens.

Stichting Kinderperspectief is de verwerker.

Stichting Kinderperspectief verwerkt de aangeleverde gegevens namens de gemeente en zorgt ervoor dat deze binnen Kwikstart technisch worden verwerkt en beschikbaar worden gesteld.



Stichting Kinderperspectief gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van Kwikstart en niet voor eigen commerciële doeleinden.

3. Welke gegevens levert een gemeente aan?

Gemeenten leveren vooral lokale informatie aan die inwoners en professionals helpt om de juiste informatie en dienstverlening te vinden.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- informatie over gemeentelijke regelingen;
- informatie over lokale voorzieningen;
- informatie over aanvraagprocedures;
- webadressen;
- telefoonnummers;
- e-mailadressen;
- adressen van voorzieningen;
- namen en functies van contactpersonen;
- informatie over openingstijden of bereikbaarheid;
- andere informatie die nodig is om naar de juiste lokale dienstverlening te verwijzen.

De lokale informatie wordt verwerkt binnen de vaste structuur van Kwikstart.

4. Welke persoonsgegevens kunnen hierin voorkomen?

De gemeente levert geen persoonsgegevens van inwoners of gebruikers van Kwikstart aan als onderdeel van deze gegevensstroom.

In lokale informatie kunnen wel zakelijke persoonsgegevens voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan:

- naam van een contactpersoon;
- functie;
- zakelijk telefoonnummer;
- zakelijk e-mailadres;



- andere zakelijke contactgegevens die noodzakelijk zijn voor publieke dienstverlening.

De gemeente levert geen persoonsgegevens aan die niet noodzakelijk zijn voor het doel van de betreffende informatie.

Het is niet de bedoeling dat gemeenten via deze gegevensstroom bijzondere persoonsgegevens, BSN-nummers, medische gegevens, financiële gegevens of andere gevoelige persoonsgegevens aanleveren.

Wanneer dergelijke gegevens per ongeluk worden aangeleverd, worden deze zo snel mogelijk verwijderd of aangepast.

5. Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

De aangeleverde gegevens worden uitsluitend gebruikt om lokale informatie binnen Kwikstart beschikbaar te maken.

Stichting Kinderperspectief kan de gegevens gebruiken voor:

- het verwerken van lokale content;
- het technisch beheren van lokale content;
- het publiceren van lokale informatie;
- het wijzigen en actualiseren van lokale informatie;
- het verwijderen van verouderde informatie;
- het technisch onderhouden en beveiligen van de Kwikstart-dienst.

De gegevens worden niet gebruikt voor:

- commerciële doeleinden;
- verkoop van persoonsgegevens;
- advertentieprofieling;
- remarketing;
- commerciële doelgroepselectie;
- het opbouwen van persoonlijke profielen van inwoners of gebruikers.



6. Hoe worden de gegevens verwerkt?

Gemeenten leveren hun lokale informatie aan Stichting Kinderperspectief volgens de daarvoor afgesproken werkwijze.

Na ontvangst worden de gegevens verwerkt binnen de systemen die voor Kwikstart worden gebruikt.

De gegevens kunnen worden:

1. ontvangen;
2. gecontroleerd op volledigheid en bruikbaarheid;
3. technisch verwerkt;
4. opgenomen in de Kwikstart-structuur;
5. gepubliceerd binnen de lokale informatie van de betreffende gemeente;
6. aangepast wanneer de gemeente nieuwe informatie aanlevert;
7. verwijderd wanneer de informatie niet meer geldig of noodzakelijk is.

Stichting Kinderperspectief verwerkt de gegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze werkzaamheden.

7. Publicatie van gemeentelijke informatie

De aangeleverde lokale informatie wordt binnen Kwikstart beschikbaar gesteld aan gebruikers.

De gemeente bepaalt welke lokale informatie wordt aangeleverd.

Stichting Kinderperspectief verwerkt deze informatie binnen de vaste structuur van Kwikstart en maakt deze vervolgens zichtbaar op de daarvoor bestemde onderdelen van de website en app.

De gemeente blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid en actualiteit van de informatie die zij aanlevert.

Wanneer informatie verandert, is het de verantwoordelijkheid van de gemeente om de gewijzigde informatie aan te leveren.



8. Toegang tot de gegevens

Toegang tot gemeentelijke gegevens binnen Stichting Kinderperspectief is beperkt.

Alleen medewerkers van Stichting Kinderperspectief die vanuit hun werkzaamheden toegang nodig hebben, kunnen toegang krijgen tot de betreffende bestanden en systemen.

Toegang wordt verleend op basis van autorisaties en wordt beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Gemeentelijke gegevens worden niet algemeen toegankelijk gemaakt binnen Stichting Kinderperspectief.

9. Opslag van gemeentelijke gegevens

Gemeentelijke contactgegevens en bestanden met lokale informatie worden beveiligd opgeslagen op de systemen die Stichting Kinderperspectief voor Kwikstart gebruikt.

Stichting Kinderperspectief neemt passende technische en organisatorische maatregelen om deze gegevens te beschermen tegen:

- onbevoegde toegang;
- verlies;
- ongeoorloofde wijziging;
- ongeoorloofde openbaarmaking;
- andere vormen van onrechtmatige verwerking.

De gegevens worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van Kwikstart en zolang de betreffende lokale informatie nodig is.

10. Bewaartermijn

Lokale gemeentelijke informatie wordt bewaard zolang deze onderdeel is van de dienstverlening van Kwikstart en de informatie geldig en noodzakelijk is.

De gemeente kan wijzigingen of verwijderingen doorgeven.

Wanneer lokale informatie niet meer geldig of noodzakelijk is, wordt deze aangepast of verwijderd.

Zakelijke contactgegevens van gemeentelijke contactpersonen worden bewaard zolang deze noodzakelijk zijn voor de samenwerking en uitvoering van Kwikstart.



Na beëindiging van de samenwerking worden de betreffende gemeentelijke gegevens verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting of een andere gerechtvaardigde reden zich tegen directe verwijdering verzet.

11. Beveiliging

Stichting Kinderperspectief neemt passende beveiligingsmaatregelen die aansluiten bij de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

Daarbij wordt onder meer gebruikgemaakt van:

- beveiligde servers en infrastructuur;
- beveiligde verbindingen;
- toegangsrechten en autorisaties;
- beperkte toegang tot gemeentelijke bestanden;
- beveiliging van accounts en systemen;
- logging en monitoring waar dit noodzakelijk is;
- maatregelen tegen onbevoegde toegang.

Stichting Kinderperspectief beoordeelt de beveiliging periodiek en past maatregelen aan wanneer dat nodig is.

12. Geheimhouding

Medewerkers van Stichting Kinderperspectief die toegang hebben tot gemeentelijke gegevens zijn verplicht vertrouwelijk met deze gegevens om te gaan.

Gemeentelijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor werkzaamheden die verband houden met de uitvoering van Kwikstart.

Gegevens worden niet zonder geldige reden of toestemming met derden gedeeld.

13. Inschakelen van andere partijen

Voor de technische uitvoering, hosting, ontwikkeling, het onderhoud en de beveiliging van Kwikstart maakt Stichting Kinderperspectief gebruik van verschillende technische dienstverleners.

Wanneer een dergelijke partij persoonsgegevens namens Stichting Kinderperspectief verwerkt, wordt deze partij behandeld als subverwerker en worden passende afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.



Stichting Kinderperspectief blijft verantwoordelijk voor de verwerking die zij aan deze partijen uitbesteedt.

14. Technische partijen

Voor Kwikstart wordt onder meer gebruikgemaakt van:

TransIP

TransIP wordt gebruikt voor hosting en technische serverinfrastructuur.

Leonet Assen

Leonet Assen is betrokken bij de technische ontwikkeling en het onderhoud van de Kwikstart-website en -app.

De daadwerkelijke toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot wat technisch noodzakelijk is voor de betreffende werkzaamheden.

De actuele inrichting en eventuele wijzigingen in technische dienstverleners worden door Stichting Kinderperspectief bijgehouden.

15. Doorgifte buiten de EER

Stichting Kinderperspectief probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer verwerking buiten de EER plaatsvindt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag bestaat en passende waarborgen zijn getroffen zoals vereist onder de AVG.

16. Datalekken en beveiligingsincidenten

Stichting Kinderperspectief heeft procedures voor het omgaan met beveiligingsincidenten en datalekken.

Wanneer sprake is van een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die namens een gemeente worden verwerkt, informeert Stichting Kinderperspectief de betreffende gemeente zo snel mogelijk nadat het datalek is vastgesteld.

Waar nodig verstrekt Stichting Kinderperspectief informatie over:

- de aard van het incident;
- de betrokken persoonsgegevens;
- de mogelijke gevolgen;



- de genomen maatregelen;
- maatregelen om herhaling te voorkomen.

De gemeente beoordeelt als verwerkingsverantwoordelijke of het datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen.

17. Rechten van betrokkenen

De gemeente is verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van personen van wie persoonsgegevens binnen de gemeentelijke gegevensverwerking worden verwerkt.

Wanneer Stichting Kinderperspectief een verzoek ontvangt dat betrekking heeft op dergelijke persoonsgegevens, wordt dit verzoek zo snel mogelijk aan de gemeente doorgegeven, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Stichting Kinderperspectief werkt redelijkerwijs mee aan de afhandeling van verzoeken om:

- inzage;
- correctie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- bezwaar.

18. Ondersteuning van de gemeente

Stichting Kinderperspectief ondersteunt de gemeente waar dit redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG die betrekking hebben op de verwerking binnen Kwikstart.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- beveiligingsmaatregelen;
- datalekken;
- verzoeken van betrokkenen;
- informatie over de verwerking;
- informatie over gebruikte technische dienstverleners;



- een eventuele gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

19. Controle en transparantie

Gemeenten kunnen bij Stichting Kinderperspectief informatie opvragen over de manier waarop hun gegevens binnen Kwikstart worden verwerkt.

Stichting Kinderperspectief is transparant over de verwerking en de technische partijen die daarbij worden betrokken.

Wanneer daar vanuit de AVG aanleiding toe bestaat, kan de gemeente aanvullende informatie opvragen of een controle laten uitvoeren, binnen redelijke grenzen en met inachtneming van de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens van andere gemeenten en organisaties.

20. Relatie met het privacybeleid van Kwikstart

Dit document moet worden gelezen in samenhang met het **Privacybeleid Kwikstart 3.0**.

De twee documenten hebben verschillende doeleinden.

Dit document beschrijft de verwerking van gemeentelijke gegevens die door gemeenten worden aangeleverd voor lokale informatie binnen Kwikstart.

Het Privacybeleid Kwikstart 3.0 beschrijft hoe Stichting Kinderperspectief omgaat met persoonsgegevens van gebruikers van Kwikstart.

De persoonsgegevens die een gebruiker zelf in de Kwikstart-app invoert, zoals naam, geboortedatum en woonplaats, worden lokaal op het eigen apparaat opgeslagen. Deze gegevens worden niet actief naar een Kwikstart-server gestuurd en vallen daarom niet onder de gemeentelijke gegevensverwerking zoals beschreven in dit document.

21. Gebruik van gegevens voor statistieken

De gemeentelijke variabele informatie en persoonsgegevens die daarin voorkomen worden niet gebruikt om individuele Kwikstart-gebruikers te identificeren.

Kwikstart kan daarnaast algemene gebruiksinformatie verzamelen om inzicht te krijgen in het gebruik van Kwikstart en de dienstverlening verder te verbeteren.

De gemeentelijke dataomgeving toont uitsluitend de gegevens die voor de betreffende gemeente beschikbaar zijn gesteld.



Gebruik wordt daarbij niet gekoppeld aan een naam, geboortedatum of individuele gebruiker.

Gemeenten krijgen geen inzicht in de persoonlijke gegevens die gebruikers in de app opslaan.

22. Geen persoonlijke gebruikersprofielen

De gemeentelijke gegevensverwerking wordt niet gebruikt om persoonlijke profielen van inwoners of gebruikers op te bouwen.

Stichting Kinderperspectief gebruikt de gemeentelijke gegevens niet om individuele inwoners te volgen, te beoordelen of commercieel te profileren.

Ook gemeenten ontvangen geen persoonlijke gebruikersprofielen via Kwikstart.

23. Wijzigingen in dit document

De werkwijze, systemen en technische inrichting van Kwikstart kunnen in de toekomst veranderen.

Wanneer een wijziging gevolgen heeft voor de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt, wordt dit document aangepast wanneer dat noodzakelijk is.

De meest actuele versie van dit document is beschikbaar via de website van Kwikstart.

24. Verantwoordelijkheid en contact

Voor vragen over de verwerking van gemeentelijke gegevens kunnen gemeenten contact opnemen met:

Stichting Kinderperspectief

Terborchstraat 1

8011 GD Zwolle

E-mail: info@kwikstart.nl

Stichting Kinderperspectief is verantwoordelijk voor de verwerking van de gemeentelijke gegevens binnen Kwikstart voor zover zij deze gegevens namens de gemeente verwerkt.



Bijlage – Overzicht van de verwerking

Onderdeel	Beschrijving
Verwerkingsverantwoordelijke	De deelnemende gemeente
Verwerker	Stichting Kinderperspectief
Doel	Lokale gemeentelijke informatie beschikbaar maken via Kwikstart
Type gegevens	Lokale informatie, contactgegevens, webadressen, telefoonnummers, regelingen en voorzieningen
Persoonsgegevens	Voornamelijk zakelijke contactgegevens van personen betrokken bij publieke dienstverlening
Inwonersgegevens	Worden niet door de gemeente aangeleverd als onderdeel van deze gegevensstroom
Bijzondere persoonsgegevens	Worden niet beoogd of noodzakelijk verwerkt
Gebruikersgegevens Kwikstart	Vallen buiten deze gemeentelijke gegevensverwerking
Opslag	Beveiligde systemen van Stichting Kinderperspectief en betrokken technische dienstverleners
Toegang	Alleen geautoriseerde personen voor wie toegang noodzakelijk is
Bewaartermijn	Zolang de gegevens noodzakelijk en geldig zijn voor de dienstverlening
Doel van publicatie	Inwoners en professionals toegang geven tot actuele lokale informatie
Commercieel gebruik	Niet toegestaan
Profilering van inwoners	Niet toegestaan
Advertentiedoeleinden	Niet toegestaan



Versie: Kwikstart – Augustus 2026